

Rücksendeanschrift:

Driver13
Matthias Schempf
HerrenalberStr. 48
75334 Straubenhardt

Kontaktmöglichkeiten:

Tel: +49-7082-60449
Fax: +49-7082-20768
Email: mail@driver13.de

Absenderinformationen (unbedingt ausfüllen!)

Vorname, Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon (für Rückfragen):

Rechnungsnr.: RE

Lieber Driver13-Kunde,

trotz höchster Sorgfalt bleibt es leider nicht aus, dass Bestellungen anders verlaufen, als gewünscht. Du kannst aber versichert sein, dass wir uns jedem Problem annehmen und so schnell wie möglich die Reklamation bearbeiten.

Dein Driver13-Team

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass du mit unserer Leistung zufrieden bist. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstütze uns bitte mit einer Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Bezeichnung des Artikels	Rücksendegrund*

* **01** falscher Artikel **02** defekt (detaillierte Beschreibung) **03** Artikel unvollständig **04** gefällt nicht **05** sonstiges

Nähere Angaben/Umtauschwünsche:

Ich wünsche: Ersatzlieferung Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Bankverbindung:

Kontoinhaber:	Bankleitzahl:
Kontonummer:	Kreditinstitut:

Wichtig für ausländische Bankverbindungen / Important to foreign bank data

BIC/SWIFT-Code:
IBAN-Code:

Bitte beachte für die Rücksendung folgende Punkte:

- Die Ware immer ausreichend frankiert an uns zurücksenden. Bei berechtigten Reklamationen erstatten wir das Porto für die Rücksendung. Wir haben bislang gute Erfahrungen damit gemacht, dass der Kunde die günstigste Art der Rücksendung frei wählen kann. D.h. Wir nehmen Rücksendungen aller Versandunternehmen, solange die Kosten nicht unverhältnismäßig hoch sind.
- Bitte die Ware original verpackt und komplett (so wie geliefert) möglichst gepolstert verpacken.

Ort/Datum

Unterschrift